

# HOTEL STERNEN OERLIKON



ZÜRICH

Schaffhauserstrasse 335, CH-8050 Zürich  
Tel +41 (0)43 300 65 65, Fax +41 (0)43 300 65 66  
www.sternenoerlikon.ch  
info@sternenoerlikon.ch

Modernes Stadthotel.  
56 klimatisierte Gästezimmer.  
Sitzungsraum. Eigene Parkplätze.  
Brasserie "O" mit Bar und Salon du Cigare.

## PRIX BIENVENU FÜR DIE FREUNDLICHSTEN HOTELS

*Eine Initiative von Schweiz Tourismus*

Fünf Gewinnerhotels dürfen sich zum zweiten Mal mit dem Titel «Freundlichstes Hotel der Schweiz» schmücken und werden mit dem PRIX BIENVENU ausgezeichnet. Nicht die Lage, Aussicht oder Infrastruktur der Hotels wird bewertet, sondern die positive Ausstrahlungskraft gegenüber dem Gast. Die von der Künstlerin Kathy Mueller-Moser († Mai 2013) geschaffene Bronze-statue symbolisiert echte Freundlichkeit, die begeistert und den Aufenthalt zum unvergesslichen Erlebnis macht. Der PRIX BIENVENU wird jährlich verliehen und soll die Hotelbetriebe motivieren, gezielt in die Gastfreundlichkeit zu investieren.



Der PRIX BIENVENU,  
Symbol des  
«Freundlichsten  
Hotels der Schweiz»

### Die Jury

- **Jürg Schmid**, Direktor Schweiz Tourismus
- **Kurt Aeschbacher**, Moderator, TV-Gastgeber SRF
- **Thomas Allemann**, Leiter Mitgliederservices hotelleriesuisse
- **Dr. Monika Bandi**, Leiterin Forschungsstelle Tourismus, CRED, Universität Bern
- **Urs Heller**, Geschäftsführer Zeitschriften Ringier Schweiz
- **Daniel C. Jung**, Vizedirektor GastroSuisse
- **Prof. Michel Rochat**, Generaldirektor École hôtelière de Lausanne

## TRUST YOU! DIE SUCHE NACH DEN 100 FREUNDLICHSTEN HOTELS

*Die Gästekommentare entscheiden*

TrustYou bietet Lösungen zur Analyse, Vermarktung und effektiven Steuerung der Online-Reputation von Unternehmen an. Als Messinstrument dient der TrustScore – der erste unabhängige Score, der Gästebewertungen weltweit widerspiegelt. TrustYou aggregiert dazu Kundenmeinungen aus über 250 Bewertungs- und Buchungsplattformen in 25 Sprachen und vereint diese zu einer globalen Punktzahl.



Die Analyse für den Gastfreundlichkeits-Score basiert auf semantischen Algorithmen, die positive, negative, neutrale Aussagen erkennen. Zur Eruiierung der 100 freundlichsten Hotels der Schweiz hat TrustYou mit dieser Methodik Hunderttausende von Gästebewertungen hinsichtlich Kommentaren zur Gastfreundlichkeit in diversen Kategorien und Themenfeldern untersucht.

### Das sind die Kategorien

- **Luxushotels** (5 Sterne / 5 Sterne Superior)
- **Luxus-Stadthotels** (5 Sterne / 5 Sterne Superior; Stadthotels)
- **Stadthotels** (3 bis 4 Sterne Superior; Stadthotels)
- **Ferienhotels gross** (ab 41 Zimmern; Land- und Berghotels)
- **Ferienhotels klein & fein** (bis 40 Zimmer; Land- und Berghotels)



Schnell am Bahnhof, schnell am Airport: «Sternen» Oerlikon



Modern, komfortabel: 56 klimatisierte Hotelzimmer

Alles für die Gäste: Restaurant, Bar (Bild), Cigar Lounge



## Sternen Oerlikon, Zürich

Nominiert

★★★ Die ideale Lage für ein Businesshotel: Der «Sternen» befindet sich im Zentrum, fünf Gehminuten vom Bahnhof im Zentrum von Oerlikon entfernt, mit Direktanschlüssen zum Zürcher Hauptbahnhof und zum Flughafen. 56 klimatisierte Hotelzimmer, auf Wunsch mit Kochnische. Seminarräum. Frühstücks-lounge. Gemütliche Bar, und es darf

geraucht werden – in der eleganten Cigar Lounge. Die Brasserie «Ö» überzeugt mit französischer Küche wie Tatar und Pommes Allumettes, Zwiebelsuppe oder Coq au Vin.

### 2 STERNEN OERLIKON Zürich

Susy Pfister  
+41 43 300 65 65  
[www.sternenoerlikon.ch](http://www.sternenoerlikon.ch)